

附件 2:

泰州智慧教育云平台线上学科答疑 教师操作手册

说明：本次暑期线上学科答疑，需要下载人人通空间 APP 完成。

一、 APP 下载登录

1-1 扫码下载 APP



扫码下载 APP

APP 名称：人人通空间

1-2 账号密码

教师账号密码由学校下发。

1-3 APP 登录

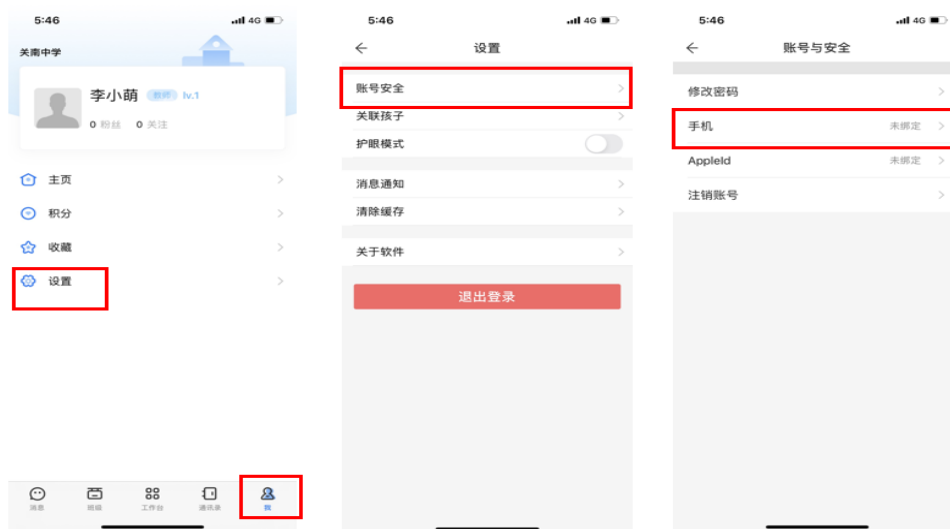
使用学校下发的账号密码，进行登录。



1-4 绑定手机号

登录后，点击【我】——设置——账号安全——手机，根据提示绑定手机号。

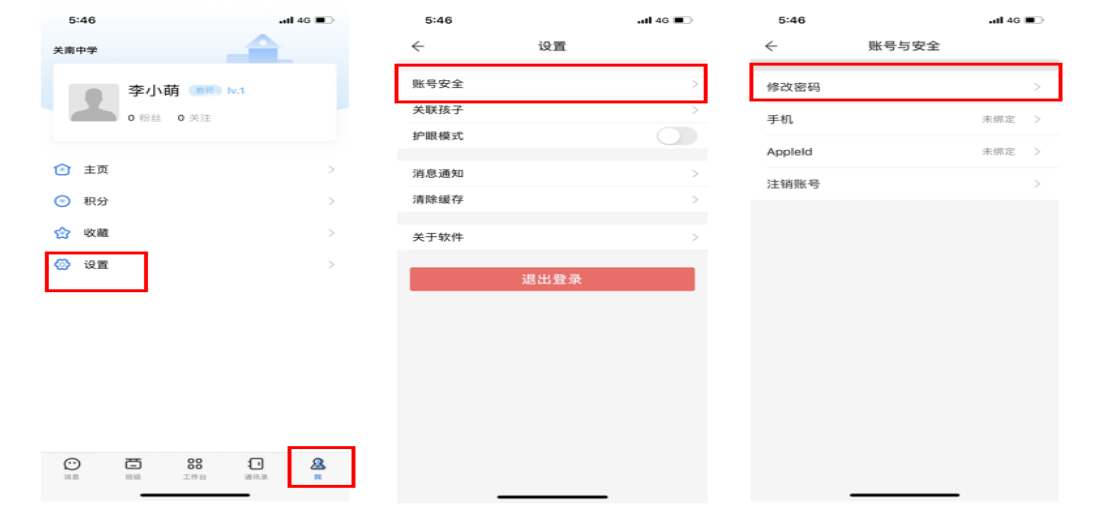
如何绑定手机号？



1-5 修改密码

登录后，点击【我】——设置——账号安全——修改密码，根据提示修改密码。

如何修改密码？



1-6 找回密码

如果教师忘记密码，可以通过已经绑定的手机号找回密码，方法如下：

已绑定手机号的用戶怎么找回密码



1-7 检查更新

登录 APP 后，在 APP—我—设置—检查更新，查看是否有新版本，如有新版本，请及时更新。

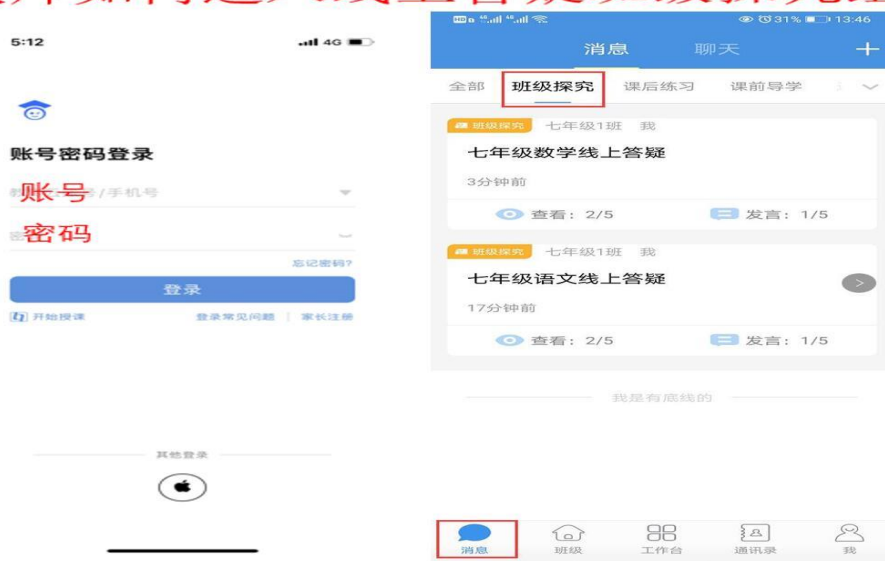


二、 如何进行线上学科答疑

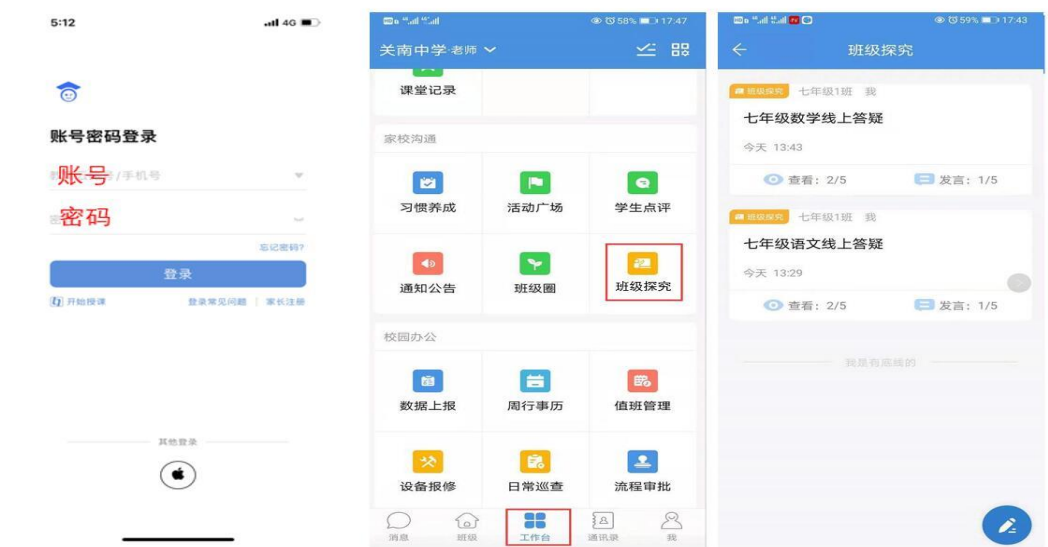
说明：本次线上答疑以年级为单位，每个年级所有学生暂时纳入 1 个大班级管理，毕业年级不参加。如小学阶段，只有一年级、二年级、三年级、四年级、五年级各 1 个大班级；初中阶段，只有七年级、八年级各 1 个大班级。

2-1 登录 APP，进入消息（或工作）模块，点击班级探究，即可看到相关学科的线上答疑班级探究组。

教师如何进入线上答疑班级探究组？



教师如何进入线上答疑班级探究组？



2-2 当线上答疑班级探究组有学生提问，教师需要**点击学生所提问题右下角的【评论】标志进行解答，解答支持音频、文字、图片、视频等方式**，这样提出这个问题的学生就能收到一对一的解答。如果学生继续追问，还是通过【评论】标志进行解答。

提醒：如果教师不通过【评论】来解答，而是直接发言，那么教师发布的内容所有学生就都会看到。

教师如何对学生问题进行答疑？



2-3 如果没有学生提问，或者想要面向所有学生进行回复，则可以通过班级探究组直接发言。

