

附件 1:

泰州智慧教育云平台线上学科答疑 学校管理员操作手册

前期准备:

1. 学校管理员需要提前用 excel 收集好学生的姓名、年级、身份证号、性别信息。
2. 学校管理员需要提前用 excel 收集好教师的姓名、所在年级组、身份证号信息。

一、登录管理网站

1-1 登录网址

访问平台网址 <http://www.tze.cn/>，建议使用谷歌浏览器。

1-2 账号密码

学校管理员账号密码由上级机构逐级下发。

1-3 登录后台

1-3-1 点击登录按钮，在登录页面点击电脑图标，输入管理员账号、密码登录。首次登陆后请首先修改登录密码。





1-3-2 登录后，就进入了管理员的空间，点击设置—学校管理—进入学校管理后台。



二、批量创建师生账号

2-1 创建班级

说明：在批量导入师生账号前，需要先创建班级。

2-1-1 点击通讯录——班级管理——行政班级——新增校区/班级



2-1-2 校区名称：如果学校不分校区，直接填写学校全称。

班级创建：本次答疑以年级为单位，每个年级所有学生暂时纳入 1 个大班级管理，毕业年级不参加。如初中阶段，只需创建七年级、八年级各 1 个大班级。填好后，保存。

< 返回 快速创建校区、年级、班级

1. 请根据实际情况填写校区名称、选择学段、年级、班级信息操作；

2. 此次操作是为没建校区时提供的快速创建班级操作，将同时完成创建校区、学段、年级、班级操作；

3. 若需要单独创建校区、学段、年级、班级可以班级管理页面点击左侧组织树做相应的新增操作。

* 校区名称: 关南中学

* 选择学段: ☒ 初中 ☐ 小学 2 个年级 ☐ 五四制 ☒ 六三制

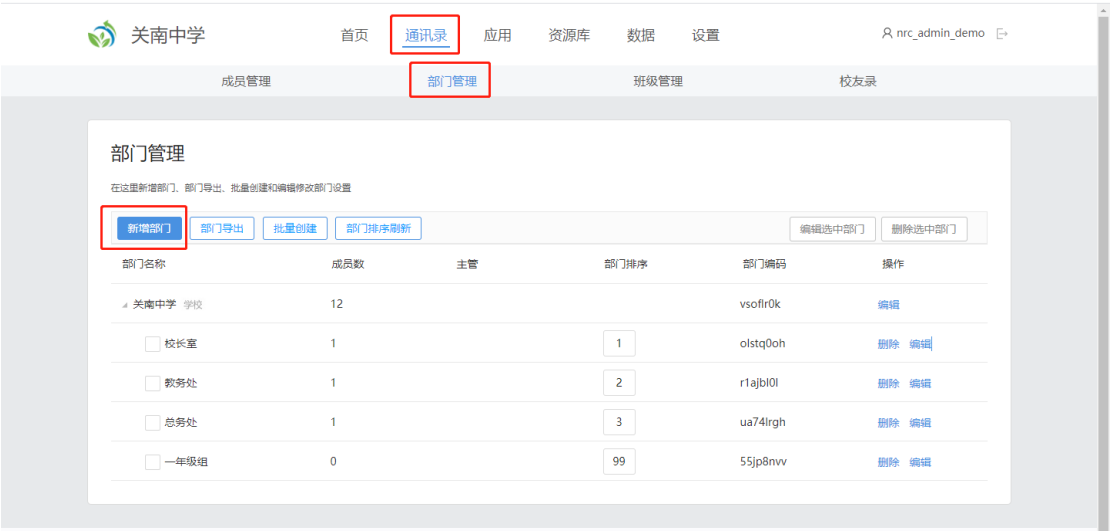
* 初中: ☐ 按初一、二、三命名 ☒ 按七、八、九年级命名

七年级2020级 1 个年级 八年级2019级 1 个年级

保存

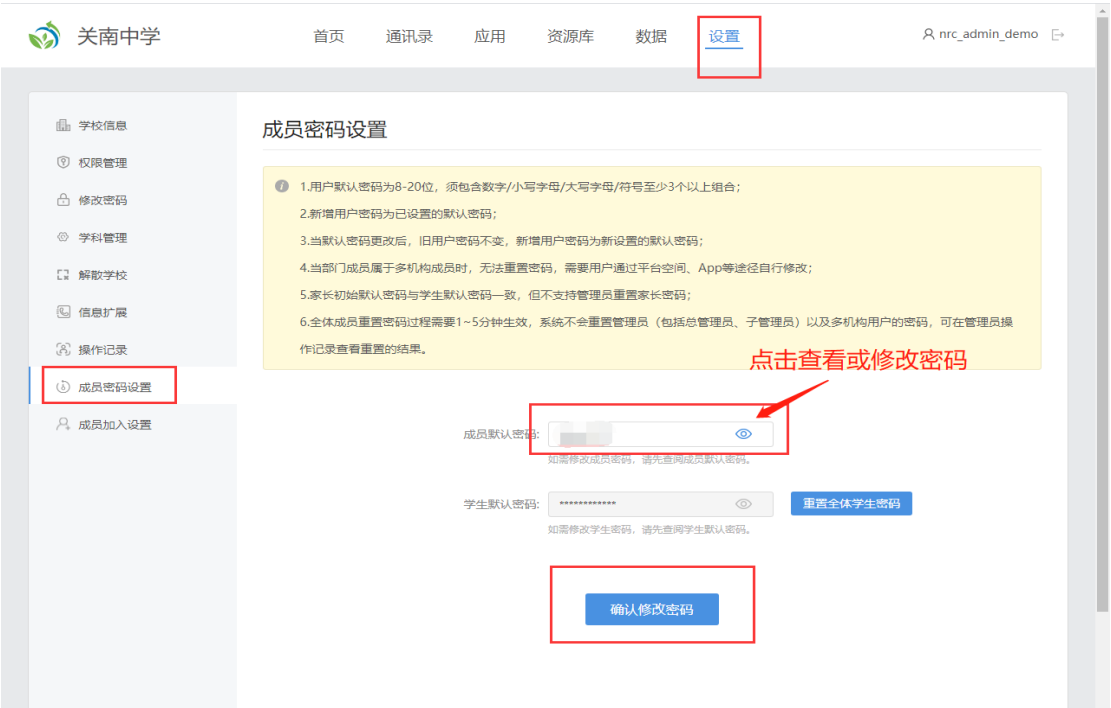
2-2 设置年级组

进入通讯录——部门管理——点击新增部门，依次新增不同的年级组，如：七年级组、八年级组等。



2-3 设置师生初始密码

在添加师生账号前，建议先修改师生账号初始密码，学校管理员可进入设置——成员密码设置——成员（教师）默认密码/学生默认密码，查看或修改。



2-4 批量添加教师账号

说明：批量添加教师账号前，请用 excel 收集好教师的姓名、所在年级组、身份证号信息。

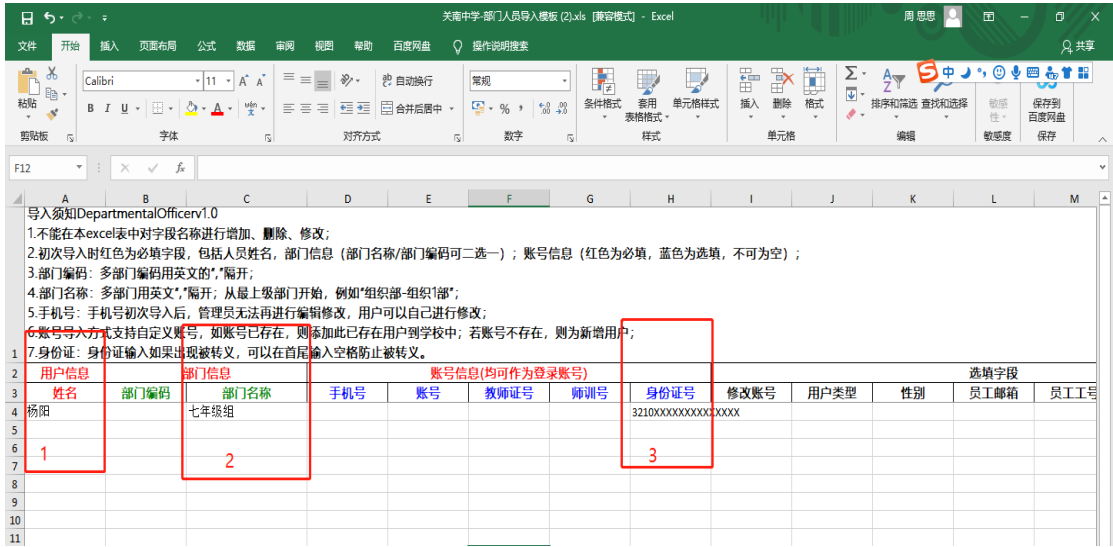
2-4-1 点击首页——批量添加教师



2-4-2 下载模板，填写教师信息

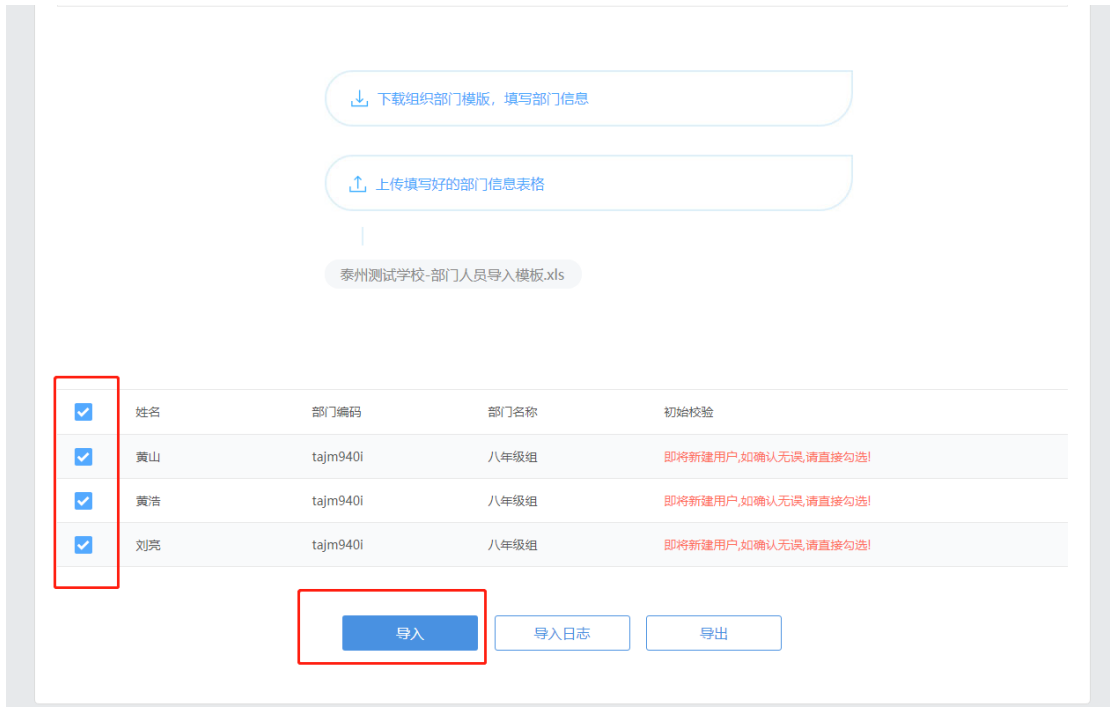
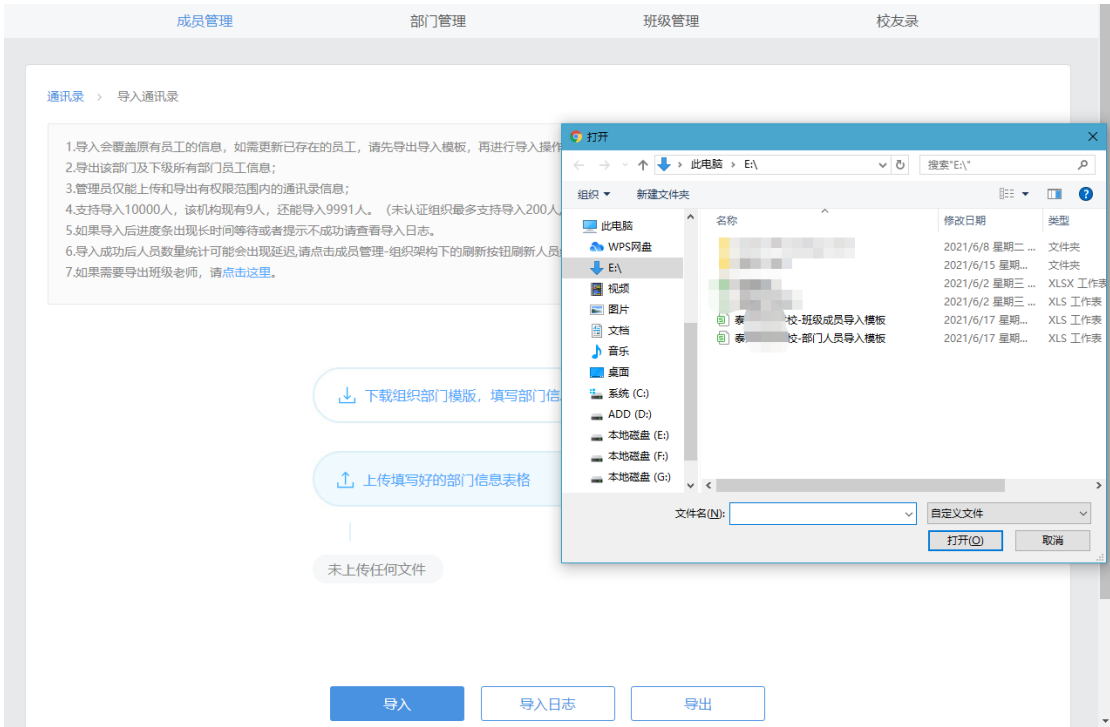


2-4-3 批量添加教师模板必填项：姓名、部门名称（填写平台年级组名称）、身份证号，保存。（手机号和账号两列不填入模板，如果教师在多个年级组，则在表格——部门信息——部门名称中填写多个年级组，并用英文“，”隔开）



2-4-4 模板填写好后，根据页面提示，上传模板，勾选需要导入的教师信息，点击导入。如果导入失败，可点击导入日志查看失败原因，修改信息，重新导入。

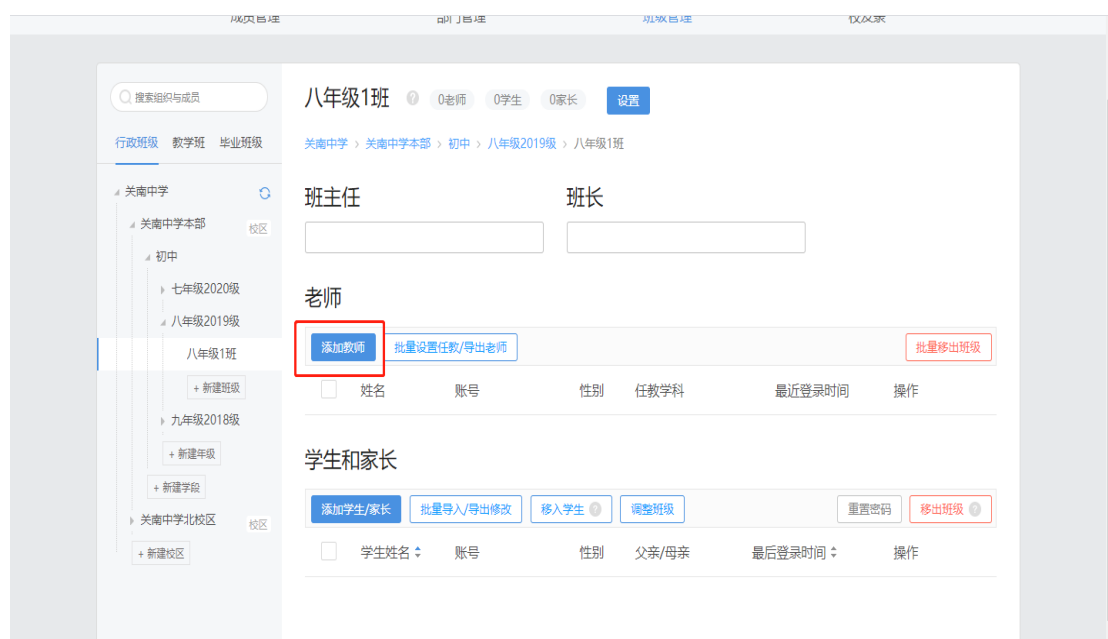
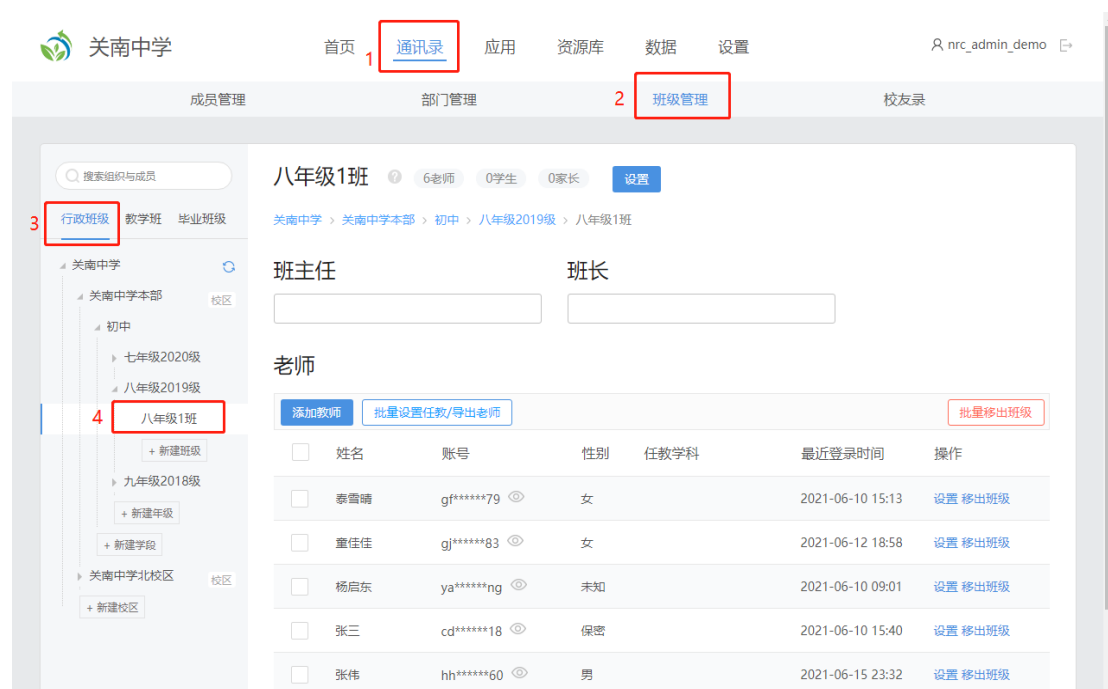


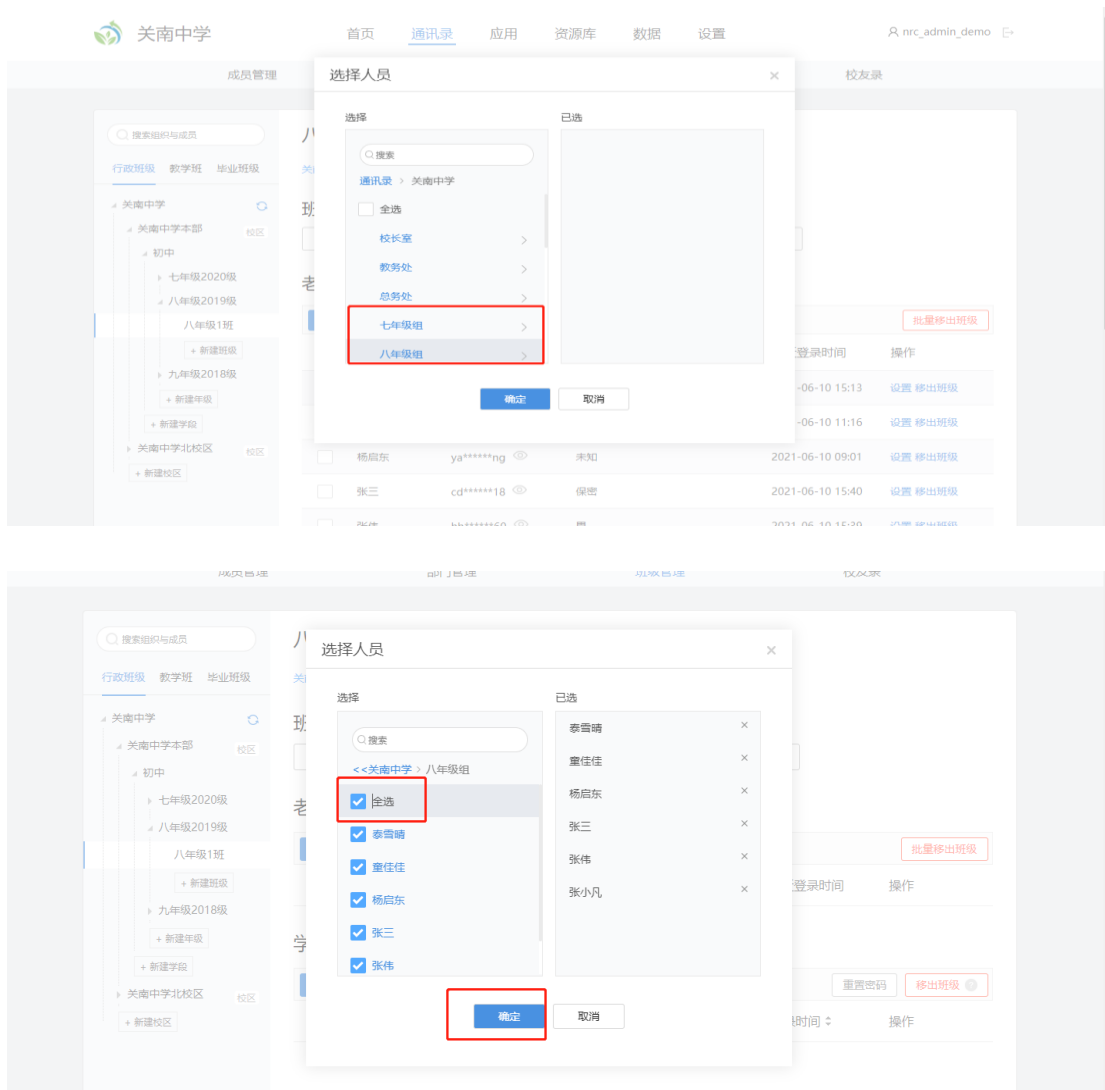


2-5 批量添加教师班级信息

说明：本次答疑活动以年级为班级开展，需要将相关教师添加至对应班级。

2-5-1 点击通讯录——班级管理——**行政班级**——选择具体班级，点击【添加教师】，将对应年级组教师全选至班级，确定。





2-5-2 再次点击添加教师，将学校管理员账号添加至班级，以便后期通过管理员统一建立线上答疑班级探究组。（将管理员账号添加至每个班级，管理员账号查看方式见下图）



2-6 批量添加学生账号

说明：学校管理员批量导入学生前，请用 excel 收集好学生的姓名、年级、身份证号、性别信息。

2-6-1 点击首页——批量添加学生



2-6-2 下载模板，填写学生信息



2-6-3 批量添加学生模板必填项：姓名、所在班级（根据学生年级确定，点击第二张工作表，查看所在班级名称复制到指定位置）、身份证号、性别，保存。

填写须知 Studentv1.0

- 1.不能在本excel表中对字段名称进行增加、删除、修改；
- 2.红色字体为必填字段，蓝色字体二选一，黑色字体为选填字段；
- 3.班级编码：可以填写班级编码和校区编码，填写校区编码后，仅能加入到学校，不加入到班级；
- 4.所在班级：例如“xxxx校区-小学-一年级2018级-一年级1班”，一个学生只能在一个班级中（请在表格底部sheet2中查看班级名称及班级编码）；
- 5.家长：导入只能导入默认爸爸、妈妈两种角色，如果添加其他请单独进行添加；
- 6.账号：填写的账号若平台已存在，则将该用户加入到学校中；如不存在，则新增一个用户；不填写账号时，会默认新增一个账号；优先使用账号查找用户，其身份查找；
- 7.未认证的学校无法修改学籍号，可由管理员认证；
- 8.可以通过导入功能批量修改学生姓名、所在班级、性别、考号、学籍号，父母信息。

学生信息										父母信息	
姓名	账号	修改账号	班级编码	所在班级	性别	身份证号	学生考号	学籍号	学生证号	母亲手机号	父亲手机号
肖战				泰州测试学校-初	男	32102719930629-22X					
王一博				泰州测试学校-初	男	32102719930628-22X					

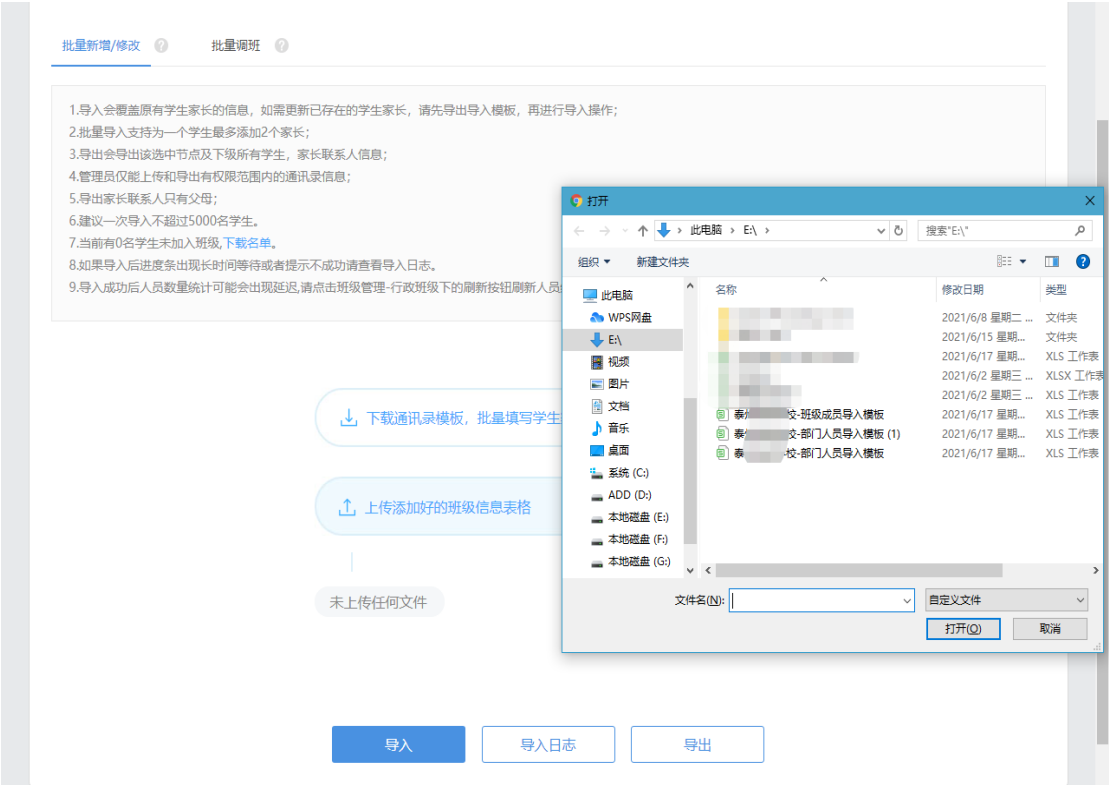
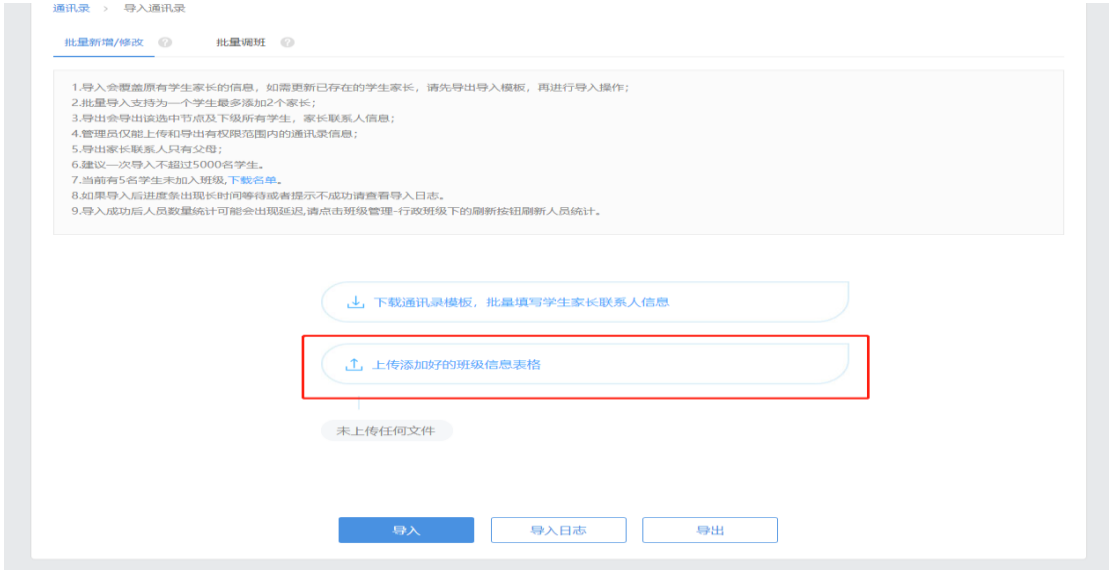
班级名称及编码

说明：仅显示下载此模板时已存在的班级名称和编码

班级名称	班级编码
泰州测试学校-初中-七年级2020级-七年级1班	q3jo7is
泰州测试学校-初中-八年级2019级-八年级1班	2v315e0
泰州测试学校	c2h0mhe6

班级名称及编码

2-6-4 模板填写好后，根据页面提示，上传模板，勾选需要导入的学生信息，点击导入。如果导入失败，可点击导入日志查看失败原因，修改信息，重新导入。



- 6.建议一次导入不超过5000名学生。
7.当前有0名学生未加入班级, [下载名单](#)。
8.如果导入后进度条出现长时间等待或者提示不成功请查看导入日志。
9.导入成功后人员数量统计可能会出现延迟,请点击班级管理-行政班级下的刷新按钮刷新人员统计。

[↓ 下载通讯录模板, 批量填写学生家长联系人信息](#)

[↑ 上传添加好的班级信息表格](#)

泰州测试学校-班级成员导入模板.xls

<input checked="" type="checkbox"/>	姓名	班级编码	所在班级	初始校验
<input checked="" type="checkbox"/>	肖战	92v315e0	泰州测试学校-初中-八年级2019级-八年级1班	当前学生还未注册,是否创建新用户,如确认无误,请直接勾选
<input checked="" type="checkbox"/>	王一博	92v315e0	泰州测试学校-初中-八年级2019级-八年级1班	当前学生还未注册,是否创建新用户,如确认无误,请直接勾选

☒

三、师生移动端 APP 登录

3-1 APP 下载

暑期线上答疑, 需要师生通过人人通空间 APP 操作。可扫描下方二维码下载人人通 APP。



扫码下载 APP

APP 名称: 人人通空间

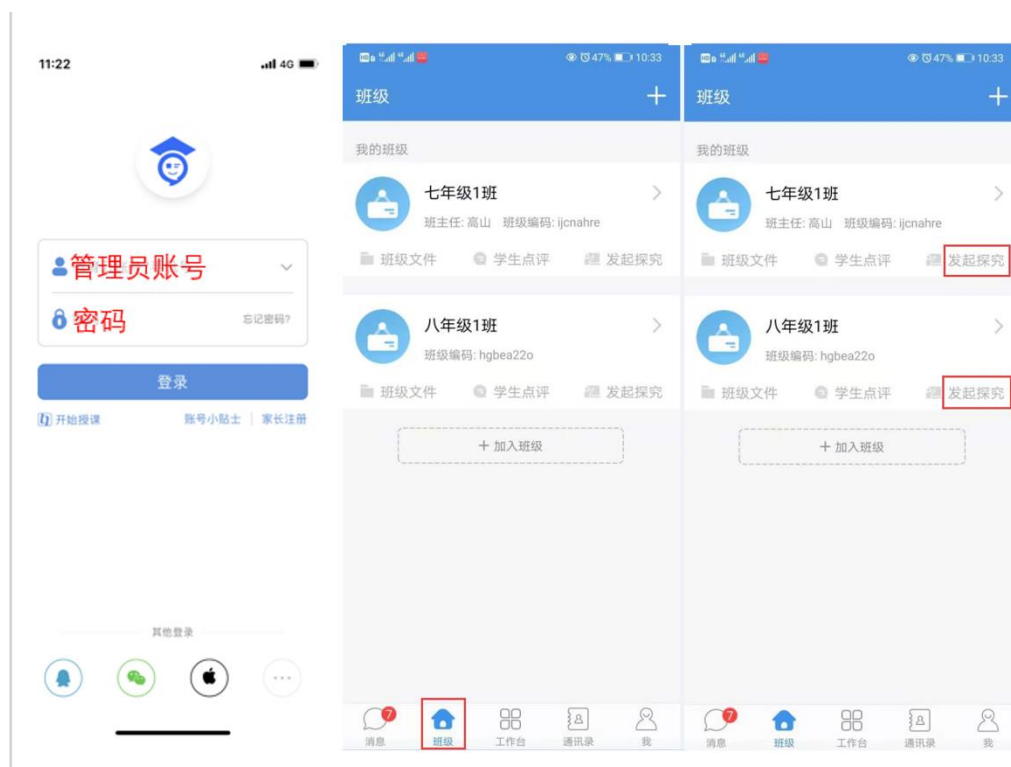
3-2 APP 登录账号

APP 登录账号名为师生各自的身份证号码，初始密码为步骤 2-3 设置的密码，**切勿泄露师生的身份证号码**，只需告知师生账号是自己的身份证号码，及初始密码，并提醒师生及时修改初始密码。

四、创建线上答疑班级学科探究组(需管理员在 APP 中操作)

4-1 下载并登录人人通空间 APP。

4-2 用管理员账号登录 APP——进入“班级”模块——点击发起探究。(管理员需加入对应班级才能创建班级学科探究组，若在班级栏看不到班级信息，请对照步骤 2-5-2 将管理员调整至对应班级)



4-2-1 按照线上答疑值班教师名单，勾选参与该学科班级探究的教师、学生点击确定。

4-2-2 按照学段、依次给每个班级发起不同学科主题的班级探究。

(高中：语文、数学、英语、物理、化学、生物、政治、历史、地理)

初中：语文、数学、英语、物理、化学、生物、道德与法制、历史、地理

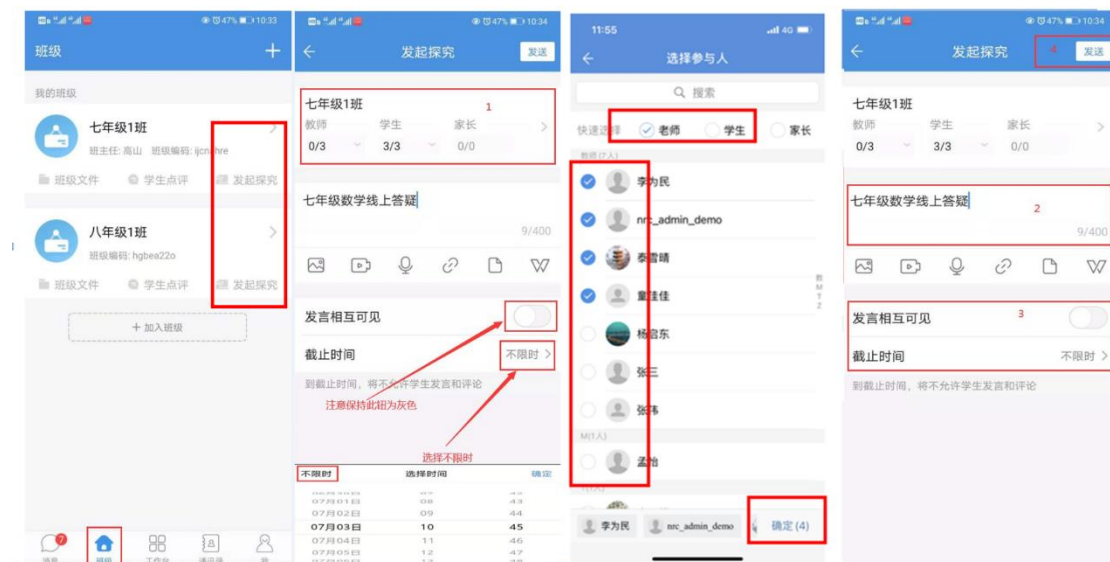
小学：语文、数学、英语)

4-2-3 输入探究主题（规则：XX 年级+学科+线上答疑, 如“七年级语文线上答疑”）

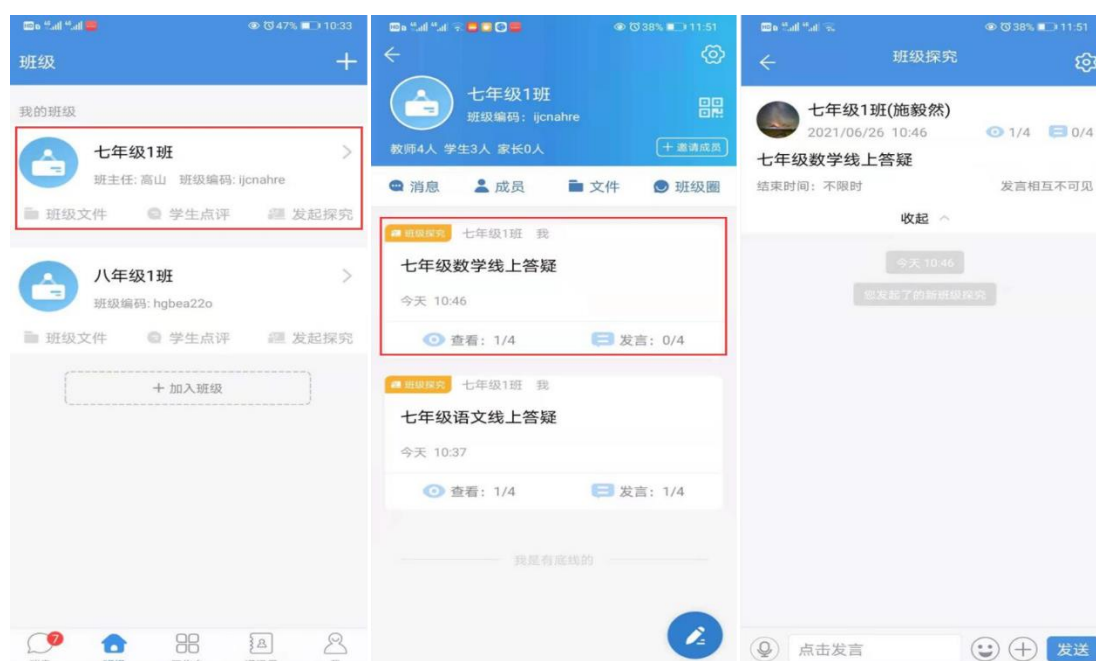
4-2-4 特别注意：需要关闭发言互相可见，保持该按钮为灰色，结束时间选择不限时。

4-2-5 点击发送

如何创建班级探究？



4-3 建好后，进入班级模块，进入具体班级，可看到创建成功的学科的班级探究，点击学科的班级探究可进入答疑页面。



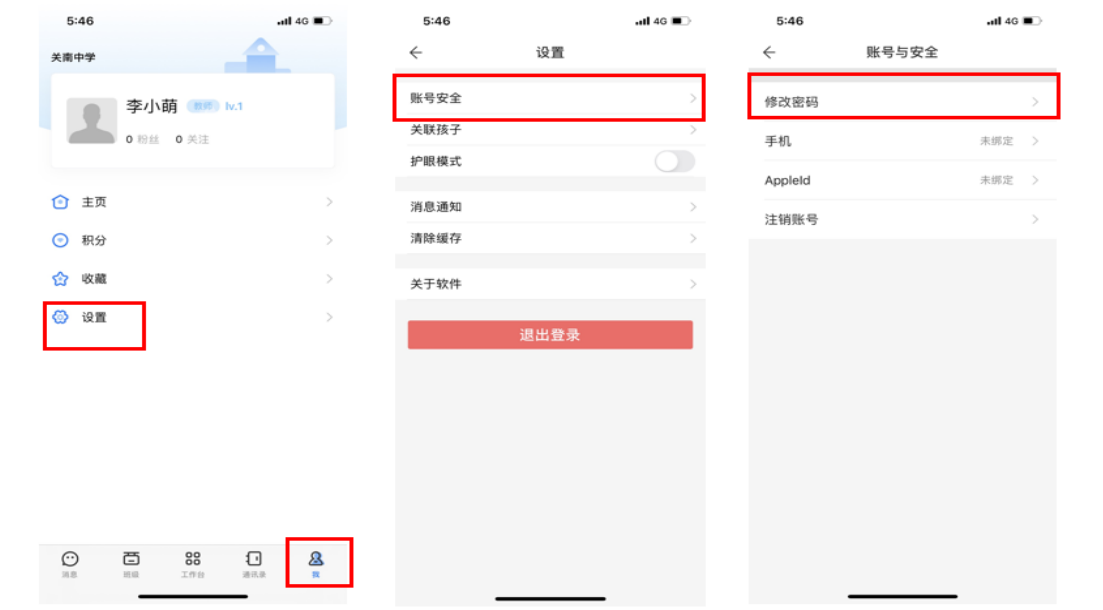
五、常见问题处理（APP）

说明：本次暑期线上答疑，师生需要下载人人通空间 APP 实现。

5-1 首次登录修改密码

师生首次登录 APP，在 APP—我—设置—账号安全—修改密码。

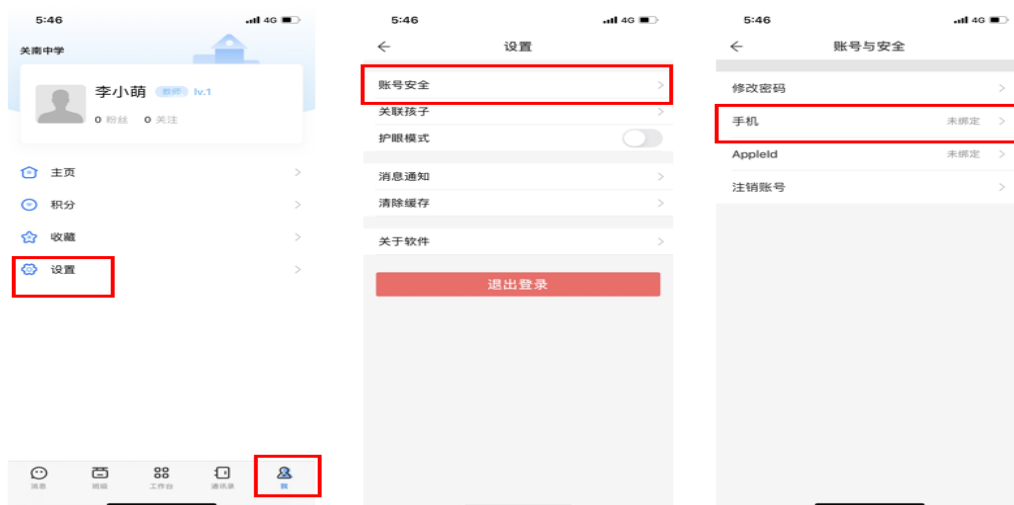
如何修改密码？



5-2 绑定手机

师生首次登录 APP，在 APP—我—设置—账号安全—手机—根据提示绑定。

如何绑定手机号？



5-3 密码找回

绑定手机号的师生，如果忘记密码，在登录页面，点击【忘记密码】根据提示，找回密码。

已绑定手机号的用戶怎么找回密码



5-4 APP 更新

登录 APP 后，在 APP—我—设置—检查更新，查看是否有新版本，如有新版本，请及时更新。

