

附件 3

泰州智慧教育云平台线上学科答疑 学生操作手册

说明：本次寒假线上学科答疑，需要下载人人通空间 APP 使用。

一、 APP 下载登录

1-1 扫码下载 APP



扫码下载 APP

APP 名称：人人通空间

1-2 账号密码

学生账号密码由学校下发。

1-3 APP 登录

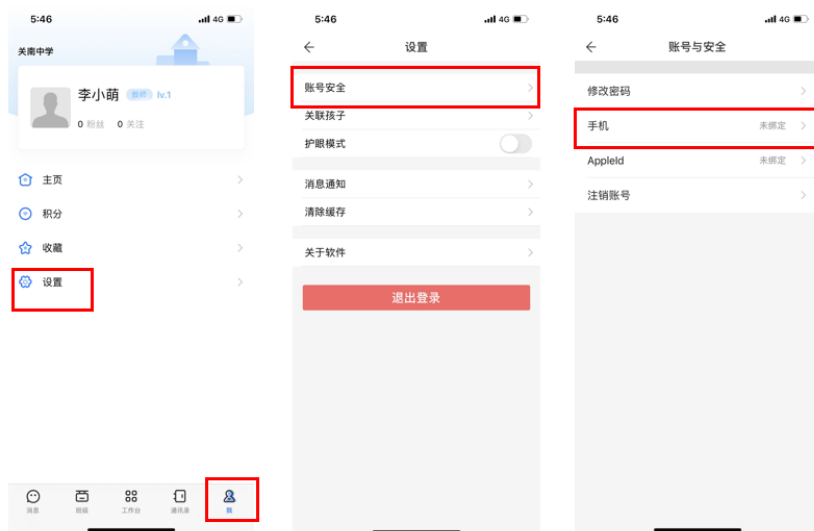
使用学校下发的账号密码，进行登录。



1-4 绑定手机号

登录后，点击【我】——设置——账号安全——手机，根据提示绑定手机号。

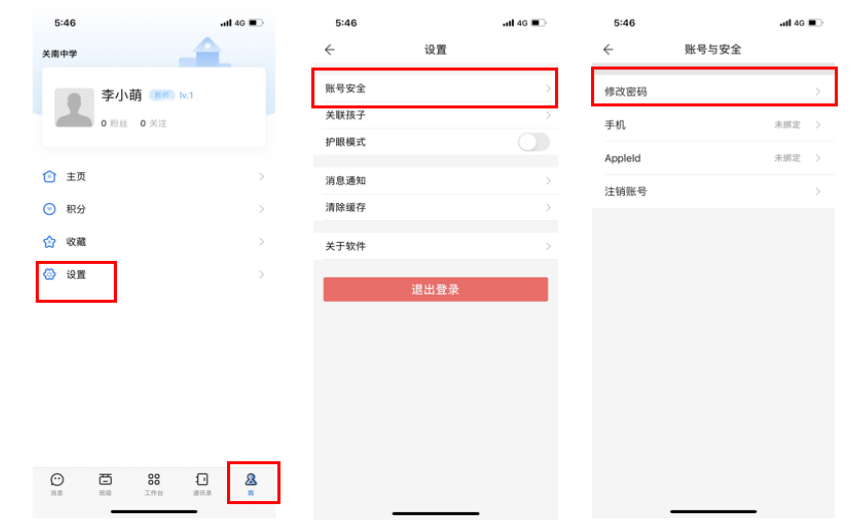
如何绑定手机号？



1-5 修改密码

登录后，点击【我】——设置——账号安全——修改密码，根据提示修改密码。

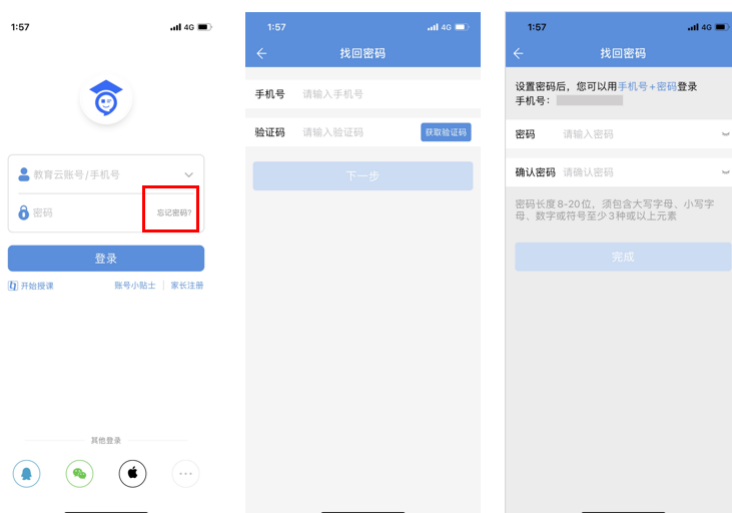
如何修改密码？



1-6 找回密码

如果学生忘记密码，可以通过已经绑定的手机号找回密码，方法如下：

已绑定手机号的怎么找回密码



1-7 APP 更新

登录 APP 后，在 APP—我—设置—检查更新，查看是否有新版本，如有新版本，请及时更新。

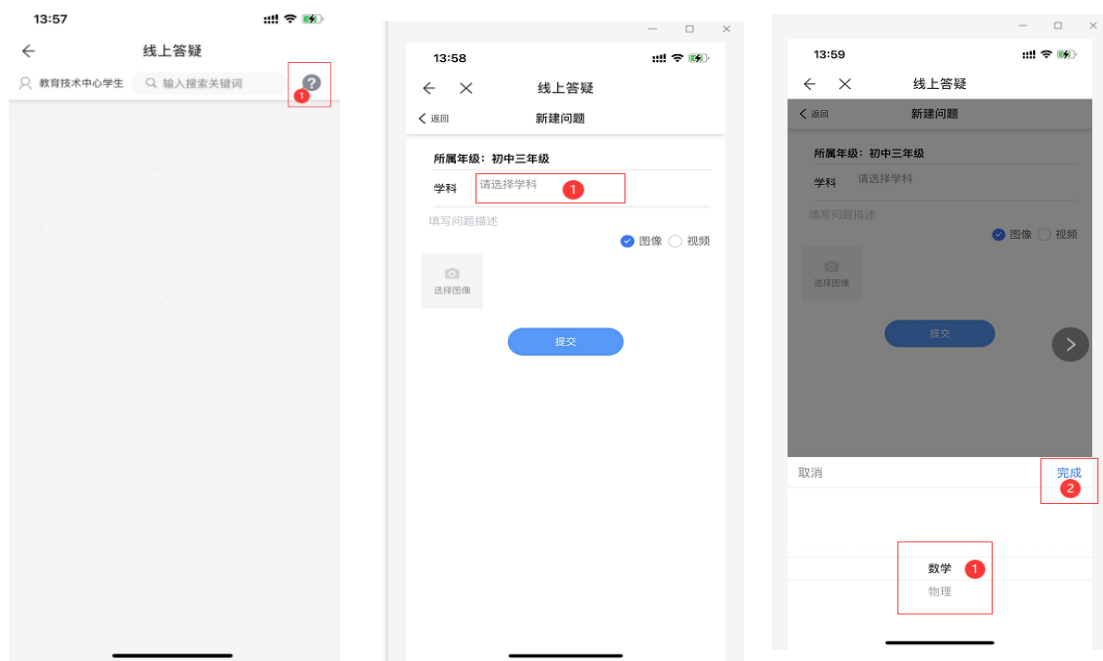


二、 如何进行线上答疑的提问

2-1 登录 APP，进入**学习**模块，点击**线上答疑**，即可开始提问。



2-2 点击屏幕右上角的**问号**图标开始**新建问题**，首先选择**学科**，然后**填写问题描述**（必填，方便自己后期的问题整理搜索），可以**文字**形式描述问题**提交**；也可以勾选**图像**，直接拍题**提交**；或者勾选**视频**，一边拍题，一边用语言描述，拍成视频**提交**。一个问题可以同时用文字、图像、视频一起**提交**。





2-3 看到老师对该问题的回复后，如果还想对该问题再追问，可以点击**教师回复**上方的**问号**图标，进入又一个**新建问题**页面，继续进行追问。

