

## 附件 2

# 泰州智慧教育云平台线上学科答疑 教师操作手册

说明：本次寒假线上学科答疑，需要下载人人通空间 APP 完成。

## 一、 APP 下载登录

### 1-1 扫码下载 APP



扫码下载 APP

APP 名称：人人通空间

### 1-2 账号密码

教师账号密码由学校下发。

### 1-3 APP 登录

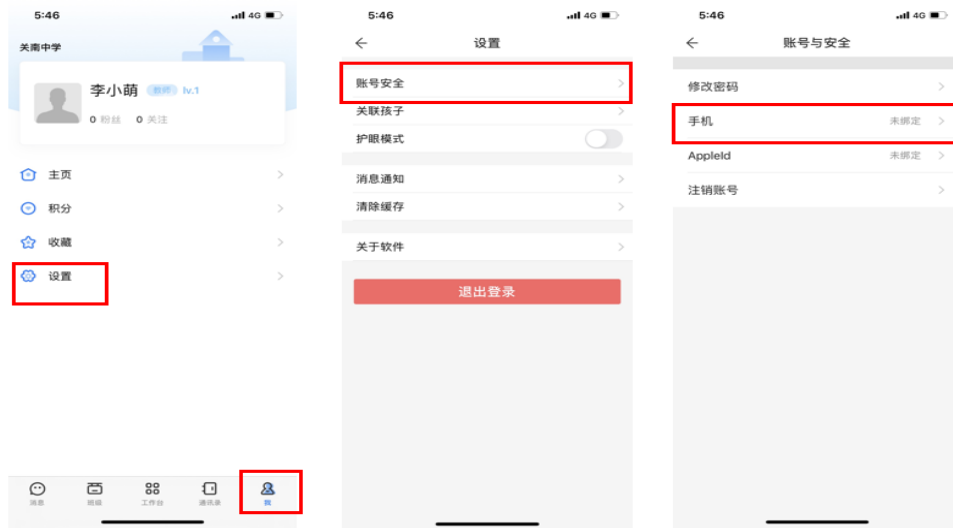
使用学校下发的账号密码，进行登录。



## 1-4 绑定手机号

登录后，点击【我】——设置——账号安全——手机，根据提示绑定手机号。

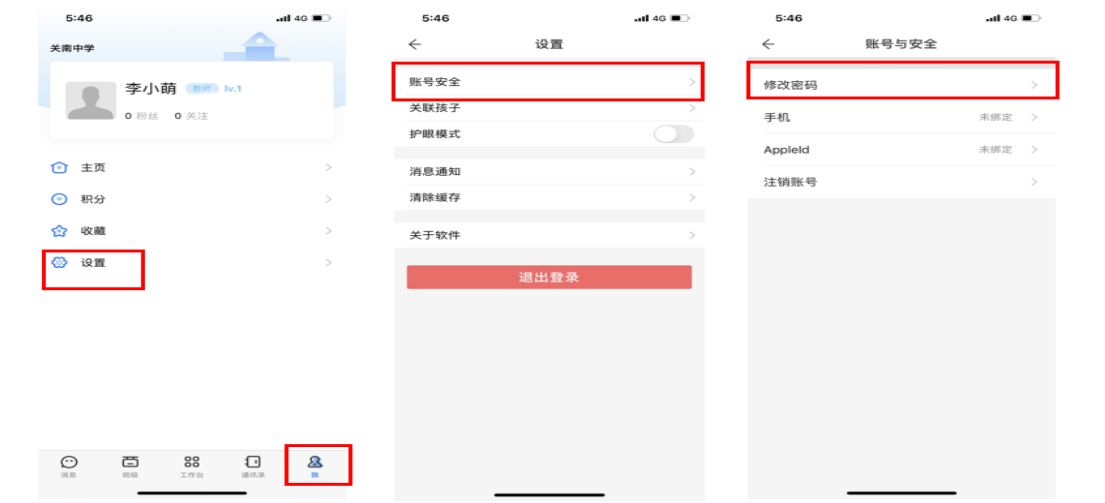
### 如何绑定手机号？



## 1-5 修改密码

登录后，点击【我】——设置——账号安全——修改密码，根据提示修改密码。

### 如何修改密码？



## 1-6 找回密码

如果教师忘记密码，可以通过已经绑定的手机号找回密码，方法如下：

### 已绑定手机号的教师怎么找回密码



## 1-7 检查更新

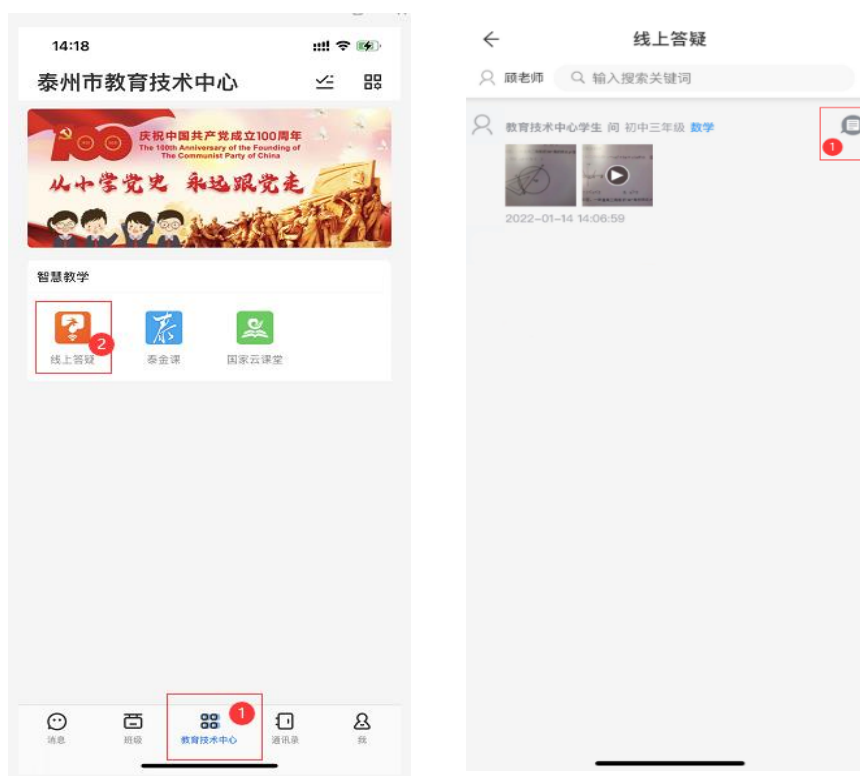
登录 APP 后，在 APP—我—设置—检查更新，查看是否有新版本，如有新版本，请及时更新。



## 二、 如何进行线上学科答疑

说明：本次线上答疑以班级为单位。

2-1 登录 APP，进入**工作台（学校）**模块，点击“线上答疑”，即可看到本学科的学生提问。



2-2 要回复学生提问，教师需要**点击学生所提问题右上角的【评论】标志进行解答**，解答支持文字、图片、视频等方式，这样提出这个问题的学生就能收到一对一的解答。如果学生继续追问，还是通过【评论】标志进行解答。

